

Inhalt

2 **Beratung & Unterstützung**

Sozialberatung

Infostelle

Infosenior.ch

Treuhandschaften

Rechtsberatung

Steuererklärungen

Wohnen

Mittagstisch

11 **Hilfe zu Hause**

Reinigungen

Umzüge & Räumungen

Hilfsmittel Shop + Service

Gartenarbeiten

Mahlzeiten

16 **Bildung & Sport**

Akzent Forum

18 **Allgemeines**

19 **Pro Senectute beider Basel**

Sozialberatung

Die Sozialberatung von Pro Senectute ist die schweizweit wichtigste Fachstelle für alle Fragen rund ums Altern. Als private, unabhängige Stelle unterstützen und beraten wir Personen 60plus sowie deren Bezugspersonen in schwierigen Lebenssituationen oder bei Fragen rund ums Altern. Unsere diplomierten Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter informieren und beraten unsere Kunden unentgeltlich und garantieren ihren Persönlichkeitsschutz.

Beratungsstellen: Die Beratungsstellen befinden sich an unseren Standorten in Liestal, Reinach, Laufen sowie Klein- und Grossbasel.

Beratungen: Die Beratungen finden nach Terminvereinbarung in den Beratungsstellen oder bei den Kunden zu Hause statt. Unsere Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter sind spezialisiert auf Themen wie

- Beziehungsprobleme,
- Lebensgestaltung,
- Sozialversicherungen (AHV, EL, Beihilfe),
- Finanzen,
- Recht,
- Wohnen,
- Vermittlung von Dienstleistungen und Hilfsmitteln (Spitex, Reinigungen, Mahlzeiten usw.),
- finanzielle Unterstützung für Menschen in einer Notsituation,
- Vorsorgeauftrag und Patientenverfügung.

Voraussetzung für finanzielle Unterstützung: Finanzielle Unterstützung können wir nur Personen gewähren, die im gesetzlichen AHV-Alter sind und alle Sozialversicherungsansprüche ausgeschöpft haben.

Anmeldung: Termine können telefonisch über die Infostelle vereinbart werden.

Kontakt und Standorte unserer Beratungsstellen

Basel Luftgässlein 3 und Clarastrasse 5

Liestal Bahnhofstrasse 4

Reinach Angensteinerstrasse 6

Infostelle: 061 206 44 44

Mo/Di/Do/Fr 10–12 Uhr und Mi 14–16 Uhr

sozial@bb.pro-senectute.ch

Laufen Bahnhofstrasse 30

061 761 13 79, Di–Fr 9–11 Uhr

Sprechstunden nach telefonischer Vereinbarung.

Infostelle

Die Infostelle von Pro Senectute beider Basel ist die erste telefonische Anlaufstelle für die Bevölkerung 60plus, für Angehörige, Organisationen und die Verwaltung.

Unsere Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter stehen kompetent und diskret zur Verfügung für

- Fragen rund ums Altern,
- kurze Beratungen,
- Informationen auch zu weiteren Angeboten in den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft.

Kontakt

061 206 44 44

Mo/Di/Do/Fr 10–12 Uhr, Mi 14–16 Uhr

Infosenior.ch

Infosenior ist eine unabhängige Online-Plattform von Pro Senectute beider Basel.

Angebote und Dienstleistungen in der Region rund ums Altern sind hier zu finden.

www.infoseniior.ch

Treuhandschaften

Unsere Dienstleistung: Pro Senectute beider Basel übernimmt Treuhandschaften für Personen, die zu Hause wohnen. Diese Dienstleistung richtet sich an Personen 60plus, die Unterstützung wünschen bei ihren monatlichen Zahlungen und den damit zusammenhängenden schriftlichen Arbeiten.

Die Treuhänderin oder der Treuhänder hilft

- den Zahlungsverkehr zu regeln,
- Rückerstattungen einzufordern,
- Briefe an Ämter oder Institutionen zu schreiben,
- die Steuererklärung auszufüllen,
- Anmeldungen für Ergänzungsleistungen vorzunehmen.

Team: Unsere Treuhänderinnen und Treuhänder aus Wirtschaft und Verwaltung werden speziell für ihre Arbeit vorbereitet, in ihrer Tätigkeit begleitet und jährlich in ihrer Rechnungsführung durch unsere externe Revisionsstelle überprüft. Sie unterstehen der Schweigepflicht.

Vorgehen: Vor dem ersten Einsatz vereinbaren wir mit dem Kunden und der Treuhänderin oder dem Treuhänder einen Termin, damit ein gegenseitiges Kennenlernen möglich ist und der individuelle Auftrag festgelegt werden kann.

Kosten: Für die Übernahme eines Treuhandauftrags wird je nach Einkommen und Vermögen ein monatlicher Unkostenbeitrag verlangt.

Anmeldung: Termine können telefonisch vereinbart werden.

Kontakt

061 206 44 44

Mo-Fr 8-12 Uhr und 14-17 Uhr

sozial@bb.pro-senectute.ch

Rechtsberatung

Unentgeltliche Rechtsberatung für ältere Menschen durch Prof. Dr. iur. Fritz Rapp und Dr. iur. Andreas Heierli zu komplexen Fragestellungen wie

- Erbrecht,
- Familienrecht,
- Sozialversicherungsrecht.

Kontakt

061 206 44 44

Mo-Fr 8-12 Uhr und 14-17 Uhr

Sprechstunde nach telefonischer Vereinbarung.

Steuererklärungen

Unsere Dienstleistung: Für Personen 60plus aus den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft füllen unsere Steuerberaterinnen und Steuerberater die Steuererklärung kompetent und diskret aus.

Zeitraum: Diese Dienstleistung wird von Februar bis Ende Mai angeboten.

Team: Fachpersonen aus Wirtschaft und Verwaltung mit Erfahrung und Wissen rund um Steuern werden speziell für diese Aufgabe geschult. Sie garantieren, dass nichts vergessen geht und die Steuererklärung korrekt ausgefüllt wird.

Kosten: Für das Ausfüllen der Steuererklärung wird je nach Einkommen und Vermögen ein abgestufter Unkostenbeitrag verlangt. Bei geringem Einkommen können die Kosten für diese Dienstleistung durch Spezialfonds übernommen werden.

Anmeldung: Termine können telefonisch von Februar bis Mai vereinbart werden.

Kontakt

061 206 44 55

Februar bis Mai: Mo/Di/Do/Fr 9–12 Uhr

Infolyer «Ihre Steuererklärung» (BS/BL) bestellen

Benutzen Sie die Bestellkarte im Anhang.

Wohnen

Pro Senectute beider Basel führt mehrere Alterssiedlungen und bietet Beratungen im Bereich Wohnen an.

Kontakt

061 206 44 44

Mo/Di/Do/Fr 10–12 Uhr, Mi 14–16 Uhr

Mittagstisch

Im Treffpunkt «Wohnen Rankhof» wird eine genussvolle Mahlzeit in gemütlicher Atmosphäre serviert. Ein schöner Raum und eine grosse Gartenterrasse im Sommer laden zum Verweilen und Geniessen ein.

Angebot: Unsere Menüs bestehen aus: Suppe, saisongerechter Salat, reichhaltige Hauptmahlzeit und Dessert.

Kontakt

061 206 44 11

Mo–Fr 8.30–12 Uhr und 14–16.30 Uhr

Mit Voranmeldung.

**PRO
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

100 Jahre

Damit Sie sich zu Hause wohl fühlen.

Reinigungen, einmalig und
im Dauerauftrag

**Pro Senectute
beider Basel**

bb.pro-senectute.ch

Reinigungen

Angebot: Unsere Reinigungsfachkräfte stehen von Montag bis Freitag im Einsatz. Wir bieten sowohl eine regelmässige Unterhaltsreinigung als auch Spezialreinigungen an. In einem Vorgespräch informieren wir unverbindlich über unsere Preise und das detaillierte Leistungsangebot. Gerne nehmen wir Kundenwünsche entgegen. Wir nehmen regelmässig Qualitätskontrollen vor. Rückmeldungen nehmen wir gerne entgegen.

Unterhaltsreinigung im Dauerauftrag

- staubsaugen, Böden wischen und aufziehen
- gründliche Reinigung von Bad und Küche
- Reinigung von Mobiliar
- einmal die Woche (alle 2 oder 4 Wochen)

Spezialreinigungen

- Grundreinigung der Wohnung
- Frühjahrsputz
- Fensterreinigung
- Einsätze nach Wunsch und Aufwand

Material: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen das Standardmaterial mit (Staubsauger, Reinigungsmittel usw.). Spezielle Maschinen wie Teppichreinigungsgerät, Blochmaschine und weitere Geräte werden bei Bedarf mitgebracht.

Reinigungsteam: Sollten unsere Mitarbeitenden krankheitsbedingt ausfallen, bieten wir sofort einen Ersatz an zur Erledigung des Auftrags.

Kontakt

061 206 44 77

Mo-Fr 8.30-12 Uhr und 14-16.30 Uhr

reinigung_garten@bb.pro-senectute.ch

Umzüge & Räumungen

Angebot: In Zusammenarbeit mit professionellen Partnerfirmen, die auf Umzüge, Räumungen und Entsorgungen spezialisiert sind, übernehmen wir alle Arbeiten, die vor, während und nach einem Umzug oder einer Räumung anfallen. Wir beraten und informieren gerne ausführlich in einem unverbindlichen Vorgespräch.

Dienstleistungen

- Umzüge und Transporte
- Räumungen ganzer Wohnungen, Haushaltsauflösungen
- Entsorgung von ausgedienten Haushaltsgegenständen und Mobiliar
- Keller- und Estrichräumungen
- Möbeltransporte innerhalb der Wohnung
- Organisation des Verpackungsmaterials
- Umzugsgut ein- und auspacken

Zusatzleistungen

- administrative Unterstützung
- Gespräche mit der Liegenschaftsverwaltung oder dem Hausbesitzer
- Organisation der Endreinigung sowie Wohnungs- und Schlüsselabgabe

Kontakt

061 206 44 77

Mo-Fr 8.30-12 Uhr und 14-16.30 Uhr

service@bb.pro-senectute.ch

Hilfsmittel Shop + Service

Angebot: Unser Ziel ist es, das geeignete Hilfsmittel zur Unterstützung und Mobilität im Alltag anzubieten. Unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten gerne zu unseren Artikeln und Dienstleistungen und zeigen die Hilfsmittel im Shop oder bei den Kunden zu Hause.

Kauf/Miete: Hilfsmittel können sowohl gemietet als auch gekauft werden. In einem Beratungsgespräch klären wir gerne die ideale Variante ab.

Handhabung: Wir zeigen gerne, wie die Hilfsmittel gehandhabt oder eingesetzt werden können, im Shop oder bei den Kunden zu Hause.

Finanzierungsberatung: Unsere Beraterinnen und Berater kennen sich mit den Gesetzen aus, wissen, welche Ansprüche gegenüber Ämtern und Krankenkassen geltend gemacht werden können und helfen bei den Formalitäten.

Reparatur/Service: Hilfsmittel, die bei uns bezogen werden, warten und reparieren wir bei den Kunden zu Hause oder bei uns im Shop.

Lieferung: Wir liefern das gewünschte Hilfsmittel gerne direkt nach Hause.

Kontakt

061 206 44 33

Mo-Fr 8-12 Uhr und 14-17 Uhr

hilfsmittel@bb.pro-senectute.ch

Öffnungszeiten Shop mit Ausstellung

Im Schild, Eichenweg 4, 4410 Liestal

Mo-Fr 8-11.30 Uhr und 14-16.30 Uhr

Hilfsmittelkatalog bestellen

Benutzen Sie die Bestellkarte im Anhang.

Gartenarbeiten

Diplomierte Gärtner und Hilfgärtner: Unsere diplomierten Landschaftsgärtner sind Spezialisten auf ihrem Gebiet. Sie kümmern sich fachkundig um die Begrünung von Garten und Wohnbereich. Für kleinere Arbeiten kann unser Hilfgärtner zu einem günstigeren Tarif eingesetzt werden.

Dienstleistungen

- unverbindliches Beratungsgespräch
- Gartenunterhalt im Dauerauftrag oder nach Bedarf und Absprache
- Baumschnitt (bis 6 Meter)
- kleinere Gartengestaltungen und -umgestaltungen
- Begrünung von Innenbereichen
- Begrünung von Balkonen und Wintergärten
- Einkauf von Pflanzenmaterial
- Entsorgung von Grüngut
- Lieferung von Gartenkompost

Material: Alle unsere Gärtner führen das Standardmaterial mit sich. Spezielle Gerätschaften und Maschinen können bei Bedarf mitgebracht werden.

Kontakt

061 206 44 77, Mo-Fr 8.30-12 Uhr und 14-16.30 Uhr
reinigung_garten@bb.pro-senectute.ch

Mahlzeiten

Wir verwöhnen ältere Menschen gerne mit gesunden Mahlzeiten. Unsere Mitarbeitenden bringen jede Woche ausgewählte Menüs persönlich nach Hause.

Angebot: Jede Woche stehen zahlreiche verschiedene Menüs, bestehend aus drei Komponenten, zur Auswahl.

Wir bieten: Normalkost, Schonkost, fleischlose Kost, Diabetikerkost, Premium-Menüs, Saisonsalate, Desserts sowie diverse Suppen.

Die Mahlzeiten sind schonend zubereitet und enthalten keine Konservierungsmittel und Farbstoffzusätze. Sie sind reichhaltig und portionenweise in umweltfreundlichen Schalen abgepackt.

Kontakt

061 206 44 11, Mo–Fr 8.30–12 Uhr und 14–16.30 Uhr
mahlzeiten@bb.pro-senectute.ch

Akzent Forum

Kurse online:
akzent-forum.ch

Akzent Forum ist die Marke von Pro Senectute beider Basel für Kurse und weitere Angebote in den Bereichen Bildung und Sport.

Angebote Bildung & Kultur

Digitale Medien (Tablets, Handy, Mac, Windows, Internet usw.), Sprachen, Führungen & Vorträge, Matineen, Kreativität & Lebensgestaltung

Angebote Sport & Bewegung

Begleitetes Krafttraining, Fitness & Gymnastik, Laufsport & Wandern, Wassersport, Tanz, Spiele, Sport & Bewegung

Die Kurse und Veranstaltungen finden in der Regel tagsüber statt. Unsere Kursleiterinnen und Kursleiter sind ausgewiesene Fachpersonen in ihrem Gebiet. Viele Angebote werden in Kleingruppen durchgeführt. In den Schulferien bieten wir besondere Programme an.

In vielen Kursen kann eine kostenlose Schnupperstunde besucht werden. Interessierte beraten wir gerne persönlich, damit sie das passende Angebot finden.

Kontakt

061 206 44 66

Mo–Fr 8–12 Uhr und 14–16.30 Uhr

info@akzent-forum.ch

Kursprogramm bestellen

Benutzen Sie die Bestellkarte im Anhang.

**PRO
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

100 Jahre

Für alle Fragen
rund ums Älterwerden.
Seit 100 Jahren.

**Pro Senectute
beider Basel**

bb.pro-senectute.ch

Qualität

Wir legen grossen Wert auf gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die den qualitativen Ansprüchen unserer Kundschaft Rechnung tragen. Durch regelmässige Schulungen und Weiterbildungen sorgen wir für höchste Qualität.

Preisermässigung

Wenn die Bezahlung eines Auftrags für eine Person nicht tragbar ist, kann sie durch unseren Förderfonds *Club 65* oder durch unseren *Bundesrat H. P. Tschudi-Fonds* teilweise oder gänzlich übernommen werden. Betroffene können sich bei uns melden zur Vereinbarung eines Besprechungstermins.

Schadensfälle

Wenn unsere Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter bei der Auftragsausführung einen Schadensfall verursachen, sind wir dankbar um einen Anruf, damit wir die Angelegenheit regeln können.

Versicherungen

Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind gegen Unfall versichert.

Pro Senectute beider Basel, eine gemeinnützige Stiftung, ist die erste Fach- und Anlaufstelle für alle Fragen rund ums Älterwerden. Sie hat zum Zweck, das Wohl der älteren, zu Hause lebenden Menschen in Basel-Stadt und Baselland zu fördern.

Damit ältere Menschen in Sicherheit, Selbständigkeit und Würde leben können, bietet Pro Senectute beider Basel persönliche Beratung und Unterstützung an sowie diverse Dienstleistungen zur Erleichterung des Alltags zu Hause.

In mehreren hundert Kursen und Veranstaltungen in den Bereichen Bildung und Sport können ältere Menschen ihren Horizont erweitern und ihre Gesundheit stärken.

Im Jahr 2017 feiert Pro Senectute ihr 100-jähriges Wirken als soziale Dienstleistungsorganisation für ältere Menschen.

Hauptstandorte Pro Senectute beider Basel

Luftgässlein 3, 4051 Basel

Mo–Fr, 8–12 Uhr und 14–17 Uhr

Bahnhofstrasse 4, 4410 Liestal

Mo–Fr 8.15–11.15 Uhr (ab September bis 11.30 Uhr)

Mo–Do 13.30–15.30 Uhr (ab September bis 16 Uhr)

Kontakt

061 206 44 44

info@bb.pro-senectute.ch

bb.pro-senectute.ch



Eine starke Partnerschaft

Die BKB ist und bleibt Basel verpflichtet. Als starke und sichere Bank mit staatlichem Auftrag stehen wir den Menschen in unserer Region verlässlich zur Seite – in jeder Lebenslage und in allen finanziellen Belangen.

Haben Sie Fragen?
Sprechen Sie mit uns: 061 266 33 33



**Basler
Kantonalbank**